

LETTERA DI INTENTI

Il nostro impegno per il
miglioramento continuo

Sommario

3

CHI SIAMO

4

LA NOSTRA
STORIA

5

GOVERNANCE

7

LAVORATORI

9

ALTRI PORTATORI
D'INTERESSE

11

AMBIENTE

CHI SIAMO

Heiko S.r.l. Società Benefit è una società che offre servizi di consulenza. Heiko è specializzata nella compliance aziendale e garantisce alle imprese il miglior bilanciamento tra rispetto delle norme, protezione e valorizzazione delle risorse. È proprio dalla necessità di questo bilanciamento che nasce il nome Heiko: in giapponese "Heiko" significa "equilibrio". L'obiettivo della nostra azienda è infatti quello di supportare il cliente, ascoltandolo e rendendolo consapevole dei rischi e delle soluzioni da adottare per gestirli, tenendo presente che soluzioni perfette non esistono.

Esiste invece un equilibrio tra le scelte di business, le norme di legge e le evoluzioni del mercato e degli scenari. La sfida di Heiko è quella di mantenere questo equilibrio, guardando lo scenario da lontano e agendo sui punti deboli per dare forza all'intera struttura. Dalla cultura giapponese possiamo imparare ad avere un approccio meticoloso nel percorso verso la realizzazione dei nostri obiettivi, percorso che avviene per piccoli passi e in

modo costante; per questo motivo abbiamo scelto la lingua giapponese per identificare la nostra azienda.

I principali settori consulenziali di cui ci occupiamo sono la salute e sicurezza sul lavoro, i modelli organizzativi, i sistemi di gestione, la protezione dei dati personali e la sostenibilità.

L'azienda opera secondo i principi di integrità, onestà e correttezza i quali si traducono nei seguenti valori: la responsabilità e il rispetto delle leggi, la correttezza, l'imparzialità, la trasparenza, la concorrenza leale, la tutela della privacy, la valorizzazione delle risorse umane, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro. Inoltre, per l'azienda sono di fondamentale importanza la responsabilità etico-sociale e la salvaguardia dell'ambiente. Un altro fattore centrale della nostra azienda è l'innovazione, sia dal punto di vista tecnologico sia dal punto di vista di valore condiviso tra le persone che porta a sviluppare modi sempre nuovi di effettuare l'attività.

LA NOSTRA STORIA

L'azienda è stata fondata nell'ottobre del 2020 dai soci Alessandro Natolino, Federico Lui, Francesca Di Benedetto e Andrea Virgilio.

Per favorire la trasparenza e la correttezza, nel 2022 abbiamo deciso di adottare un modello organizzativo e di gestione 231 e un codice etico a cui devono conformarsi tutti i destinatari. Il crescente interesse verso gli aspetti della sostenibilità ci ha dato la spinta verso la trasformazione in società Benefit.

Nel dicembre 2022, abbiamo deciso di modificare il nostro statuto aggiungendo le finalità di beneficio comune, diventando così società Benefit. Per soddisfare i requisiti richiesti dalla legge 208/2015 che istituisce le società Benefit, redigeremo una relazione

d'impatto relativa all'anno 2023 che allegheremo al bilancio e pubblicheremo sul nostro sito web. La relazione di impatto è un documento che riguarda il perseguimento del beneficio comune: deve contenere la descrizione degli obiettivi specifici, le metodologie utilizzate per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la valutazione dell'impatto generato e la descrizione degli obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo. La valutazione dell'impatto deve comprendere le seguenti quattro aree: governance, lavoratori, altri portatori di interesse e ambiente; questa lettera di intenti vuole descrivere i nostri obiettivi per ogni area di valutazione.

OTTOBRE 2020

Nasce Heiko S.r.l.



MAGGIO 2022

Adotta il codice etico



DICEMBRE 2022

Diventa Società Benefit



DICEMBRE 2021

Entra a far parte del network di Animaimpresa

GIUGNO 2022

Adotta il modello organizzativo 231

GOVERNANCE



Ci siamo prefissati l'obiettivo di progettare, promuovere e diffondere pratiche, modelli e sistemi organizzativi e gestionali di innovazione sostenibile.



SOCIETÀ BENEFIT

Il 21 dicembre 2022 abbiamo deciso di modificare il nostro oggetto sociale diventando società benefit. In qualità di società benefit, nell'esercizio della nostra attività economica, oltre allo scopo di lucro, intendiamo operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. Abbiamo modificato il nostro statuto aggiungendo le finalità di beneficio comune che intendiamo perseguire nello svolgimento delle nostre attività. In concordanza a quanto stabilito dalla legge 208/2015, abbiamo nominato

un responsabile di impatto che ha l'incarico di compiere tutte le attività volte al perseguimento degli obiettivi di beneficio comune.

CODICE ETICO

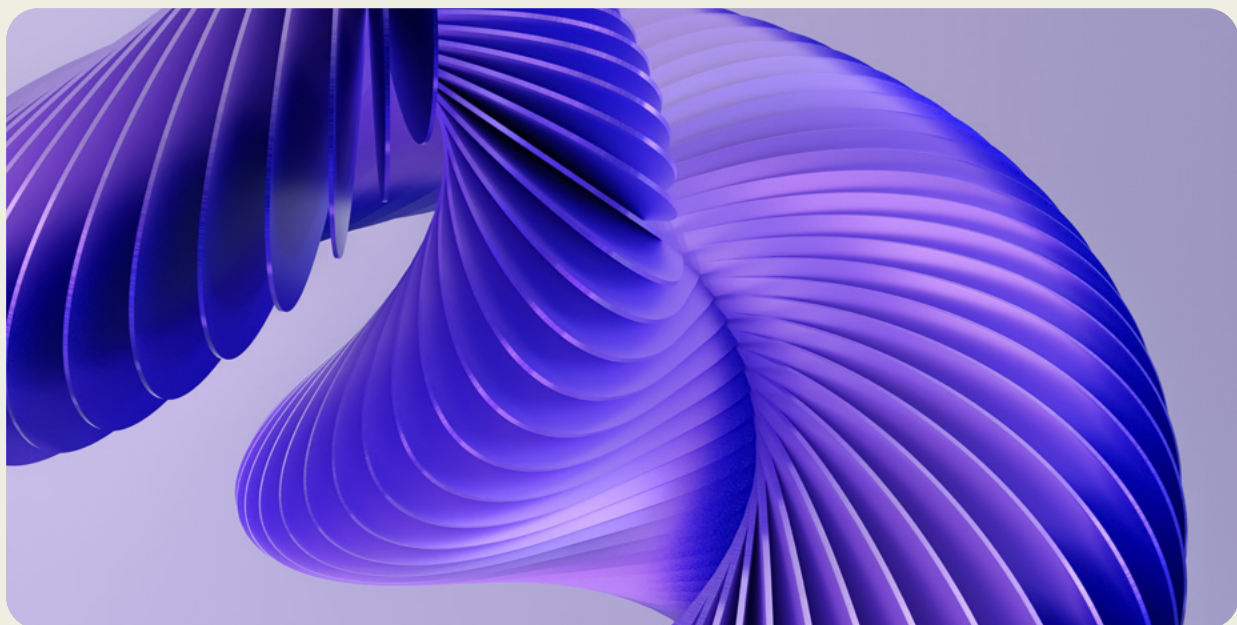
Nel maggio del 2022 abbiamo adottato il codice etico con lo scopo di individuare e definire in modo chiaro ed esaustivo l'insieme dei valori, dei principi generali e delle regole comportamentali a cui devono conformarsi tutti i destinatari. Nel codice etico viene definito, quale valore centrale della nostra cultura, il concetto di eticità e quindi la valorizzazione e la salvaguardia dei profili etici dell'attività d'impresa. Il codice è improntato ad un ideale di cooperazione e di rispetto di tutti i portatori d'interesse. Per salvaguardare gli interessi degli stakeholder, sono stati definiti all'interno del codice standard etici particolarmente elevati, improntati alla massima correttezza e trasparenza. I principali valori definiti all'interno del codice fanno riferimento alla trasparenza, alla correttezza, al rispetto delle leggi, alla tutela dei diritti e alla tutela della privacy, all'onestà e all'imparzialità.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO 231

Nel giugno 2022 abbiamo deciso di approvare un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001. Questo modello è un insieme di regole, procedure e controlli interni che hanno lo scopo di prevenire comportamenti illeciti commessi all'interno del contesto aziendale. Il MOG non è obbligatorio, ma abbiamo scelto di adottarlo per indirizzare i comportamenti dei singoli membri dell'azienda verso il rispetto delle norme di legge. Inoltre, abbiamo istituito l'Organismo di Vigilanza (ODV) con l'obiettivo di vigilare sull'osservanza del modello 231 e del codice etico.

MODELLO ORGANIZZATIVO PRIVACY

Abbiamo adottato un modello organizzativo privacy che contiene tutte le procedure che l'azienda ha predisposto per salvaguardare il diritto alla privacy di tutti gli interessati e per garantire il rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati) e del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy).



LAVORATORI



Nella nostra azienda le risorse umane rivestono un ruolo centrale, per questo vogliamo garantire il benessere di tutte le persone, promuovere i valori dell'inclusività e pari opportunità salvaguardando le diversità e l'integrazione e offrendo opportunità di crescita professionale e personale.



IL BENESSERE DELLE PERSONE

Per noi il benessere dei lavoratori è di fondamentale importanza. Nella nostra azienda, la cooperazione, la condivisione e il rispetto sono riconosciuti come fattori centrali. Come descritto nel Codice Etico, le risorse umane rivestono un ruolo centrale all'interno della nostra azienda, ed è molto importante che esse si sentano coinvolte e motivate. Al fine di motivare le persone e favorire il loro benessere promuoviamo contratti di lavoro stabili e

duraturi, favorendo l'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa promuovendo forme contrattuali di lavoro agile e orari di lavoro flessibili per tutti i nostri lavoratori.

Un altro elemento fondamentale è la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori che ha l'obiettivo di minimizzare il rischio di incidenti di esercizio e gli infortuni sul lavoro. Lavorare in un ambiente salubre è alla base del benessere delle persone e quindi della loro motivazione.

LA FORMAZIONE

Per la nostra azienda è fondamentale la crescita delle nostre risorse interne, perché siamo convinti che per lo sviluppo dell'azienda sia necessario disporre di persone capaci e acculturate. La formazione rappresenta un elemento imprescindibile per la crescita sia professionale che personale delle nostre risorse.

Essendo specializzati nella compliance aziendale, che è un settore in continua evoluzione, abbiamo bisogno di stare sempre al passo con le nuove norme. Infatti, molte delle ore di formazione erogate non sono obbligatorie ma sono finalizzate alla crescita del bagaglio culturale delle nostre risorse umane e di conseguenza alla crescita dell'intera azienda e al miglioramento del servizio offerto ai nostri clienti.

INCLUSIVITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

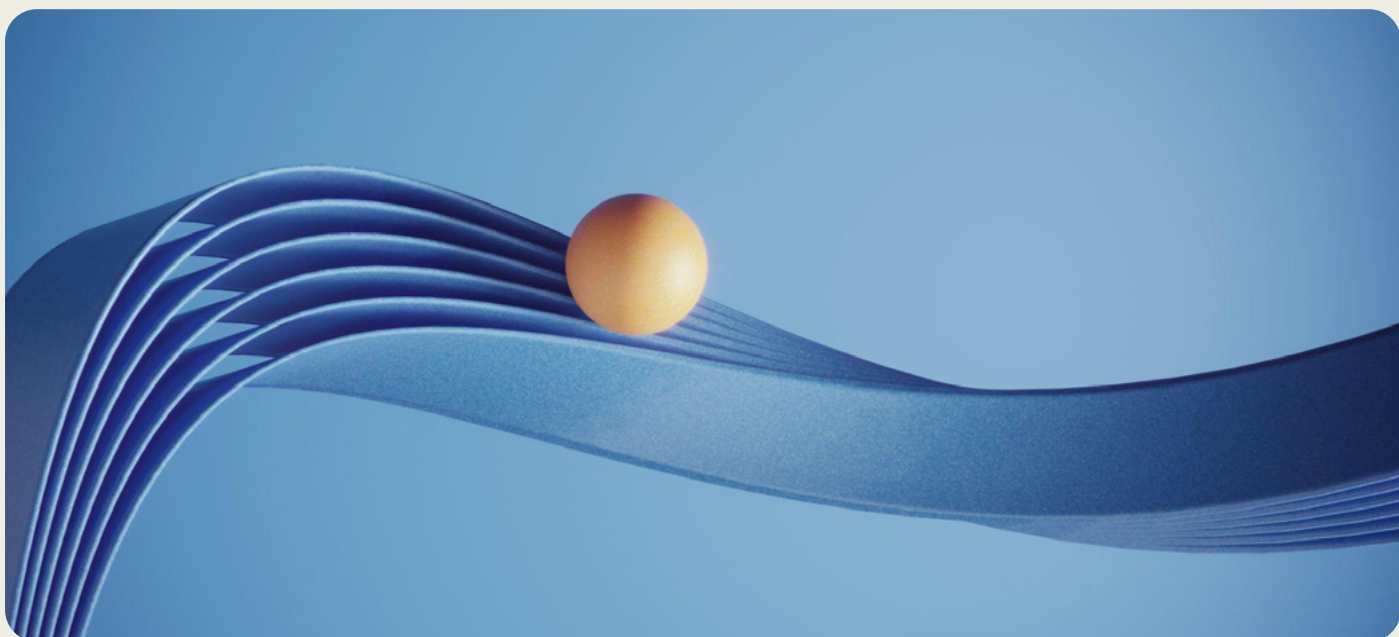
Le politiche adottate dalla nostra azienda garantiscono i valori dell'inclusività e delle pari opportunità, in particolare sono finalizzate a preservare la parità di genere e l'equità nel trattamento di tutti i lavoratori. Il nostro organico è formato da otto persone, di cui cinque sono donne. Nel nostro organo di governo, formato da quattro persone, è presente una donna e, inoltre, una donna ricopre il ruolo di responsabile della funzione risorse umane.

È importante, in aggiunta, valorizzare le di-



versità e l'integrazione. Infatti, il nostro organico è costituito da persone che hanno seguito dei percorsi formativi diversi tra loro. Per il nostro settore è molto importante avere all'interno dell'azienda gruppi multidisciplinari perché, per poter offrire al cliente un miglior servizio, sono necessarie conoscenze e competenze derivanti da diverse discipline: una forza lavoro diversificata esprime diverse prospettive e opinioni.

ALTRI PORTATORI DI INTERESSE



In relazione a tutti gli altri stakeholder, ci siamo dati l'obiettivo di sostenere la comunità locale attraverso contributi e collaborazioni a progetti sociali ed ambientali. Inoltre, vogliamo sostenere e promuovere il rispetto del territorio e delle persone lungo tutta la catena del valore.



SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE

Un elemento per noi importante è il contributo allo sviluppo della comunità locale, in particolare offriamo consulenza e quindi aiutiamo le aziende nel loro percorso verso le certificazioni, come ad esempio la certificazione etica SA800 in materia di responsabilità sociale d'impresa o la certificazione ISO 45001 attinente alla salute e sicurezza sul lavoro. Oltre alla consulenza, offriamo corsi di formazione e seminari nell'ottica di contribuire alla crescita delle aziende del territorio.

Il 29 giugno 2023 abbiamo organizzato l'evento "Essere lo 0.01% - il ruolo delle organizzazioni nella transizione verso la sostenibilità" in partnership con lo studio Eupragma e con il Dott. Commercialista Fabrizio Testa ed i suoi collaboratori. Hanno partecipato come interlocutori diversi professionisti del settore della sostenibilità. Lo scopo di questo incontro è stato quello di confrontarci sui vari approcci alla sostenibilità e su come affrontare le sfide del futuro, informazioni sul progetto alla pagina www.001percento.com

LE NOSTRE PARTNERSHIP

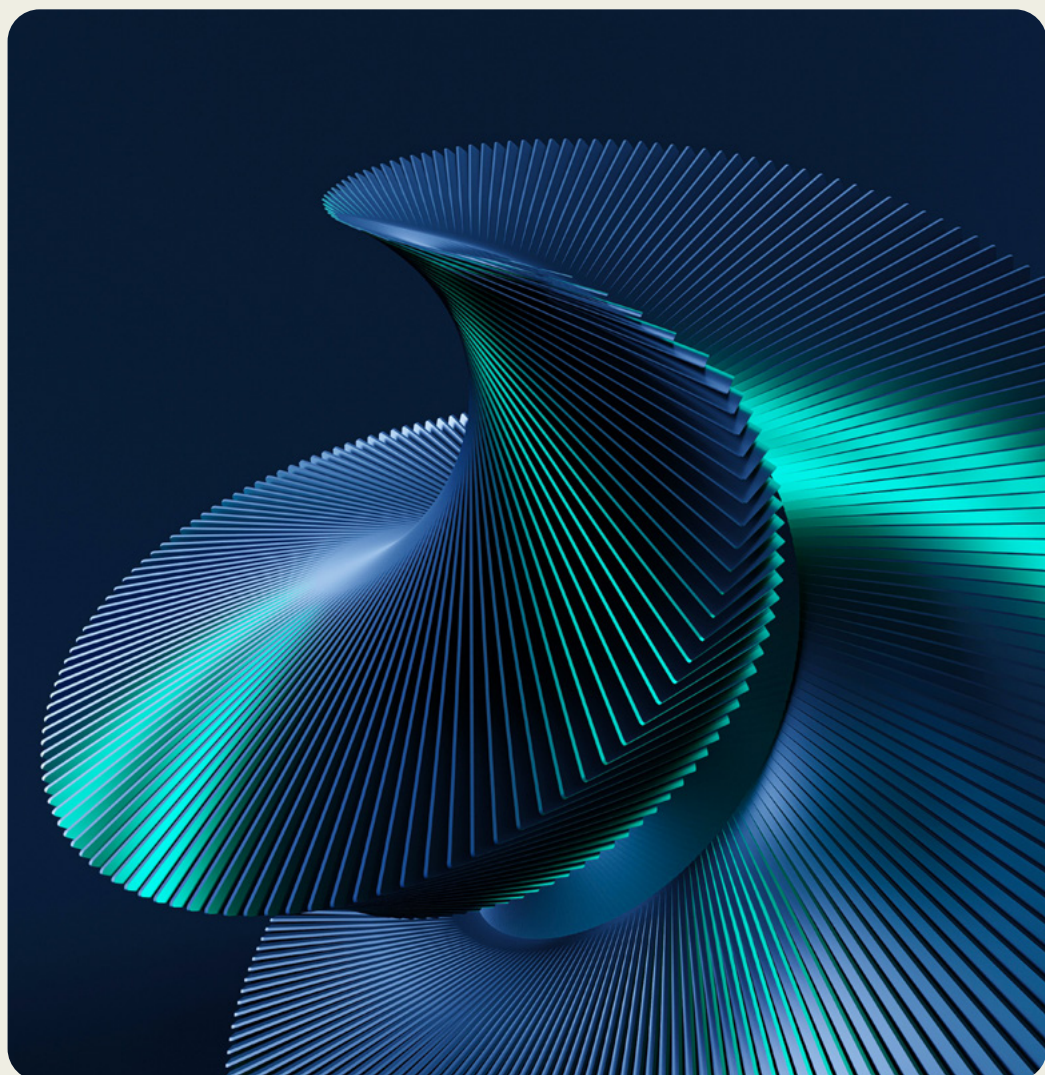
Nello svolgimento delle nostre attività, abbiamo molto a cuore la collaborazione con aziende del territorio di cui facciamo parte. La

maggior parte dei nostri partner risiede nella regione Friuli-Venezia Giulia.

Inoltre, collaboriamo con l'Università degli studi di Udine per attivare percorsi di tirocinio presso la nostra azienda per aiutare gli studenti ad avvicinarsi al mondo del lavoro.

NETWORK DI ANIMAIMPRESA

L'associazione Animaimpresa svolge attività finalizzate alla diffusione della responsabilità sociale d'impresa e dello sviluppo sostenibile. Da dicembre 2021 facciamo parte del network di imprese responsabili di Animaimpresa. Per noi, far parte di un network di aziende che condividono i nostri stessi valori etici è molto importante in una chiave di crescita culturale e condivisione di esperienze.



AMBIENTE



La tutela dell'ambiente è per noi un elemento fondamentale, infatti ci siamo prefissati l'obiettivo di migliorare il consumo di materiali e risorse, tenendo in considerazione le migliori pratiche e le soluzioni innovative nel perseguimento della progressiva riduzione dell'inquinamento e dell'utilizzo di materiali e risorse. Inoltre, vogliamo sostenere e promuovere il territorio e il rispetto dell'ambiente lungo tutta la catena del valore.



CONSULENZA IN MATERIA DI GESTIONE AMBIENTALE

Per noi è importante promuovere comportamenti responsabili, offrendo consulenza ai fini della tutela ambientale.

Aiutiamo le imprese a rispettare le normative e a gestire i rischi ambientali che deriva-

no dall'attività di impresa. Inoltre, aiutiamo le imprese a migliorare le prestazioni ambientali, anche offrendo supporto nell'ottenimento di certificazioni. Ad esempio, offriamo consulenza al cliente che vuole certificarsi ISO 14001, norma che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

Per favorire lo sviluppo sostenibile, svolgiamo attività riguardanti la sensibilizzazione verso i temi di salvaguardia dell'ambiente, fornendo corsi di formazione e seminari riguardanti l'ambito ambientale.

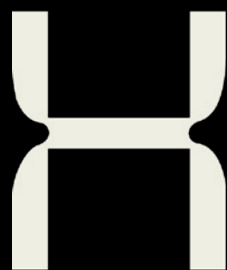
RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Nell'esercizio della nostra attività, ci impegniamo per salvaguardare l'ambiente, soprattutto sul fronte della riduzione dei rifiuti.

Per ridurre il consumo di plastica usa e getta abbiamo scelto di dotarci di erogatori di acqua in modo tale da ridurre il consumo di bottigliette di plastica. Inoltre, nell'utilizzo della macchinetta del caffè, abbiamo sostituito i bicchieri di plastica con le tazzine in vetro.

CREDITS

Realizzata da Alessia Donato, durante il suo tirocino quale caso studio per la stesura della tesi: *Percorso verso la misurazione della sostenibilità: il caso Heiko S.r.l. società benefit.*



Heiko S.r.l. Società Benefit

Via Nazionale 130/c – 33010 Tavagnacco (UD)

heikosrl@legalmail.it – www.heikosrl.it