

POLITICA INTEGRATA

Sommario

3

POLITICA HEIKO SRL
SOCIETÀ BENEFIT

4

LA NOSTRA
VISIONE

5

GLI SCOPI
DI BENEFICIO
COMUNE

6

IL VALORE E
GLI OBIETTIVI
DI HEIKO

7

GLI IMPEGNI
DELLA DIREZIONE

8

L'IMPEGNO
PER L'EQUITÀ E
L'INCLUSIVITÀ



POLITICA HEIKO SRL SOCIETÀ BENEFIT

Heiko prende il suo nome da uno scopo o "giusta causa" che i fondatori hanno voluto cogliere e trasferire in un progetto imprenditoriale: essere una società che vuole creare valore attraverso un concetto tanto comune quanto complesso: l'**equilibrio**. Una parola che simboleggia l'anima più profonda

del nostro agire quotidiano e che deriva dal giapponese, espressione dell'anima gentile ma determinata nell'agire.

Heiko si impegna per costruire un mondo etico dove l'impegno verso il benessere delle organizzazioni e delle persone sia la strada per il successo delle imprese.

LA NOSTRA VISIONE

Siamo sempre stati convinti che il successo di un'azienda non debba limitarsi al profitto, necessario come mezzo per investire ma non certo come fine ultimo del fare impresa, ma sia costituito da diverse componenti da mettere a fattor comune. Tra queste il valore fondamentale di impegnarsi ad essere in ogni momento "persone per bene".

La mission dell'azienda è quella di costruire e prendersi cura nel tempo di soluzioni che interpretano con **concretezza, equilibrio e creatività** il concetto di **sostenibilità integrata**. In questa direzione abbiamo deciso di farci accompagnare dalle regole, per dimostrare, in primis a noi stessi, che l'innovazione proposta al cliente nel fare uso sapiente e consapevole delle stesse, dimostri che **le regole sono**

effettivamente **un alleato** per chi abbia l'ambire di fare il bene suo e delle persone che gli stanno attorno.

Lo abbiamo fatto:

- adottando un modello organizzativo 231;
- diventando società benefit;
- implementando un sistema sulla base delle UNI PDR 125 per la parità di genere;
- strutturando una strategia competitiva che tiene conto dei principi ESG;
- implementando e mantenendo un sistema di gestione qualità conforme alla ISO 9001.



GLI SCOPI DI BENEFICIO COMUNE

In quanto società benefit, Heiko ha inserito nel proprio statuto **scopi di beneficio comune** che sono:

- l'innovazione sostenibile
- il benessere, qualità della vita e comunità
- il consumo responsabile di materiali e risorse
- la garanzia di una catena responsabile del valore

I VALORI E GLI OBIETTIVI DI HEIKO

Scopi intimamente legati ai **valori** e agli **obiettivi aziendali** individuati in maniera condivisa quali:

- **fiducia:** in Heiko la fiducia è un elemento non negoziabile, che sentiamo di dover continuamente meritare, che diamo e che ci aspettiamo di ricevere. La trasparenza rappresenta il fulcro su cui costruire un ambiente di lavoro basato sulla fiducia reciproca
- **centralità delle risorse umane:** siamo convinti che per lo sviluppo dell'azienda sia necessario disporre di risorse umane capaci, colte, appassionate e che lavorino insieme per raggiungere risultati comuni, senza gerarchie formali ma con rapporti basati sul rispetto dei rispettivi ruoli e sulla massima collaborazione, in modo da garantirne il benessere e di conseguenza pure il benessere delle aziende nostre clienti
- **innovazione:** l'innovazione è una parte centrale e costituente di Heiko, non solo da un punto di vista tecnologico ma anche nel senso di una nuova cultura in cui il miglioramento continuo in qualsiasi dettaglio è innovazione, per sviluppare assieme modi sempre nuovi di effettuare la nostra attività e nuovi approcci al cliente in modo partecipato e proattivo.
- **umiltà:** vogliamo fare bene il nostro lavoro con passione, determinazione e competenza, valorizzando ed imparando dagli errori, condividendo la conoscenza e superando con resilienza le difficoltà, consapevoli che il più grande pericolo è credere di sapere
- **ascolto:** ascoltiamo con attenzione le esigenze del cliente e le analizziamo da un punto di vista esperto e competente al fine di individuare la soluzione più corretta e adatta per raggiungere la soddisfazione del cliente.
- **disponibilità:** disponibilità verso il cliente, verso il collega, disponibilità al confronto, al dialogo, ad allacciare rapporti costruttivi di collaborazione.



GLI IMPEGNI DELLA DIREZIONE

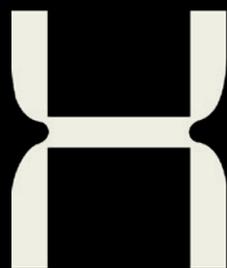
La direzione si impegna a:

- definire chiaramente i processi che costituiscono il sistema integrato e la loro interazione;
- valutare i rischi e le opportunità associate a ciascun processo per garantire che i risultati attesi siano raggiunti;
- fornire le risorse e le informazioni necessarie per implementare, monitorare e mantenere modelli e sistemi conformi ai requisiti normativi;
- promuovere una cultura di miglioramento continuo attraverso la formazione, l'educazione e l'engagement dei collaboratori;
- assicurare che questa politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- monitorare e riesaminare periodicamente la politica per garantirne la continua adeguatezza e efficacia.

L'IMPEGNO PER L'EQUITÀ E L'INCLUSIVITÀ

In particolare, per valorizzare l'equità e l'inclusività e per garantire la parità di genere, in linea con la propria visione strategica, Heiko S.r.l. Società Benefit si impegna a:

- adottare strumenti per prevenire ed eliminare ogni forma di abuso e discriminazione di genere all'interno del contesto aziendale;
- valorizzare le diversità e garantire le pari opportunità lungo tutto il percorso professionale;
- garantire la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione;
- garantire l'equità salariale a tutti i livelli;
- adottare modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- promuovere una comunicazione che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile;
- istituire un comitato guida con la funzione di assicurare la parità di genere e monitorare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi definiti.



Heiko S.r.l. Società Benefit

Via Nazionale 130/c – 33010 Tavagnacco (UD)

heikosrl@legalmail.it – www.heikosrl.it